



أبرز مشاكل نظام النداء الآلي و طريقة حلها



م	وصف المشكلة	الحل
١	التطبيق لا يعمل	التأكد من تحميل تطبيق كلاسييرا (و ليس أي تطبيق آخر) كما هو موضح في المنشور المرفق.
٢	فقدان بيانات الدخول لولي الأمر	يتم الدخول برقم هوية الأب يسبقه حرفي pp صغيرة أو كبيرة كما هو موضح في المنشور المرفق PPXXXXXXXXX كلمة المرور هي رم هوية الأب فقط. يمكن تعديل لغة تطبيق كلاسييرا عن طريق الخطوات التالية:
٣	واجهة البرنامج باللغة الإنجليزية	و يمكن تعديل لغة واجهة برنامج كلاسييرا عند الدخول من الرابط me.classers.com عن طريق الخطوات التالية: الضغط على اسم المستخدم ثم اختيار حرف (ع) 
٤	يوجد أكثر من شخص يقوم باستلام الطالبية	يستطيع ولي الأمر إنشاء أكثر من حساب للمخولين باستلام الطالبية من حيث التعديل و الإضافة و الحذف.
٥	لا يمكن إضافة حساب للسائق من خلال التطبيق	لإعداد الحسابات لابد من الدخول على حساب ولي الأمر في كلاسييرا من رابط البرنامج التالي: me.classers.com من متصفح انترنت و ليس من خلال التطبيق.
٦	ظهور رسالة (لا يمكن الاتصال الآن)	و ذلك بسبب أن نظام النداء الآلي يعمل نصف ساعة قبل موعد الانصراف و نصف ساعة بعد موعد الانصراف المحدد من إدارة المرحلة التي تدرس فيها الطالبية.